PORTARIA SAAE-ARA-205/2021

Dispõe sobre alteração das portarias referente apuração dos resultados indicadores do Serviço Autônomo de Água e Esgoto do Município de Aracruz.

O Diretor Geral do Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Aracruz, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições legais, que lhe confere o Decreto nº 39.047, de 05/01/2021 e de acordo com a Lei nº 3.943/2015, suas alterações e Lei nº 3.939/2015, resolve:

Art. 1º Alterar as Portarias SAAE-ARA-027/2019, 057/2020 e 121/2021 que apuraram os resultados dos indicadores de desempenho dos períodos de 2018, 2019 e 2020, respectivamente, conforme Anexo I, da presente portaria:

a) suprimir o total de pontos dos indicadores de desempenho perda e satisfação do cliente alterando a nota final dos indicadores;
b) alterar o total de pontos do componente de resultado (anual) da matriz de cálculo.

Art. 2º As alterações constantes do anexo I serão aplicadas nas avaliações de desempenho que fecharam o triênio em 2021 em diante.

Aracruz-ES, 07 de dezembro de 2021.

AMADEU ZONZINI WETLER
Diretor Geral do SAAE
Decreto 39.047/2021

ANEXO I DA PORTARIA SAAE-ARA-205/2021

INDICADORES DE DESEMPENHO	TOTAL DE PONTOS DO INDICADOR A SER UTILIZADO NOS ANOS 2018, 2019 e 2020	NOTA A SER UTILIZADA		
		2018	2019	2020
RECEITA (Desempenho Financeiro)	153,6	122,88	138,24	138,24
DESPESA (Execução Orçamentária)	153,6	138,24	122,88	122,88
INADIMPLENCIA (Evasão de Receita)	76,8	76,8	76,8	76,8
QUALIDADE DA ÁGUA (Qualidade da Água Distribuída)	153,6	153,6	153,6	153,6
PERDAS (Perdas na Distribuição)	0,00	0	0	0
EXECUÇÃO DE OS (Execução de Ordem de Serviço)	76,8	69,12	61,44	76,8
SATISFAÇÃO DO CLIENTE	0,00	0	0	0
OPERACIONAL SAAE (Total de Ligação Água e Esgoto)	320	224	128	57,6
OPERACIONAL GERÊNCIAS (Execução Orçamentária Gerencial)	256	149,37	183,51	183,51
OPERACIONAL SEÇÕES (Absenteísmo)	64	57,23	55,75	50,94
TOTAL	**1.254,40**	**991,24**	**920,22**	**860,37**