



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ARACRUZ – ES

Autarquia Municipal – Lei de Criação Nº 10 de 20/04/1967

PORTARIA SAAE-ARA-256/2024

Dispõe sobre a criação de indicadores e de metodologia para aplicabilidade do Decreto Municipal nº 46.644/2024 que Regulamenta o Sistema de Avaliação de Desempenho do Serviço Autônomo de Água e Esgoto do Município de Aracruz.

O Diretor Geral do Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Aracruz, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições legais, que lhe confere o Decreto nº 39.047, de 05/01/2021 e de acordo com a Lei nº 3.943/2015 e suas alterações;

CONSIDERANDO a matriz de cálculo de pontos por ano para o componente avaliação de desempenho estratégico e operacional; **resolve:**

Art. 1º Revogar a Portaria SAAE-ARA-nº 255/2024;

Art. 2º Definir as metas para os indicadores de avaliação de desempenho estratégico e operacional do Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Aracruz, em cumprimento estabelecido no Decreto Municipal 46.644/2024, conforme anexos I e II, para o exercício de 2025;

Art. 3º Os indicadores de cada um dos critérios de avaliação constantes nos incisos acima foram definidos com base no histórico das atividades desenvolvidas em cada unidade organizacional;

Art. 4º Os setores responsáveis pela apuração dos resultados dos indicadores deverão providenciar as informações para preenchimento das planilhas até o 5º dia útil do mês subsequente.

Aracruz - ES, 30 de dezembro de 2024.

AMADEU ZONZINI WETLER

Diretor Geral do SAAE

Decreto 39.047/2021



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ARACRUZ – ES

Autarquia Municipal – Lei de Criação Nº 10 de 20/04/1967

ANEXO I - MATRIZ DE CÁLCULO DE PONTOS POR ANO - DESEMPENHO ESTRATÉGICO E OPERACIONAL

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO - MATRIZ DE CÁLCULO DE PONTOS POR ANO

COMPONENTE RESULTADOS (Base de Cálculo por Triênio: 300 pontos, Base de Cálculo por Ano: 100 pontos)

Pontos: 100 2

Divisão Administrativa e Financeira											Meta	
% do componente resultados no ano (60)	Pontos / ano	Fatores de desempenho	%	Pontuação Relativa	Participação Pontuação por ano (60)	Critérios de Avaliação	PESO	Pontuação Relativa	Part. pontuação / ano	INDICADOR	2025	2026
60%	60	1.1 - Fator de Desempenho Estratégico	60%	36	36%	1.1.1 - Aspectos Financeiros	40%	14	14,4%	Índice de desempenho econômico	25%	32%
						1.1.2 - Eficiência Produtiva	40%	14	14,4%	Índice de Perda Litros/ Ligação/ Dia	201	189
						1.1.3 - Satisfação do Cliente	20%	7	7,2%	Satisfação do Cliente Atendido	9,0	9,0
		1.2 - Fator de Desempenho Operacional	40%	24	24%	1.2.1 - Desempenho Operacional do SAAE	50%	12	12,0%	Execução Orçamentária Custeio	95%	95%
						1.2.2 - Desempenho Operacional da Gerência	40%	10	9,6%	Atraso na Renovação dos Contratos	1	1
						1.2.3 - Desempenho Operacional da Seção	10%	2	2,4%	Notificação de Segurança Pendente	1	1

Divisão de Expansão e Desenvolvimento											Meta	
% do componente resultados no ano (60)	Pontos / ano	Fatores de desempenho	%	Pontuação Relativa	Participação Pontuação por ano (60)	Critérios de Avaliação	PESO	Pontuação Relativa	Part. pontuação / ano	INDICADOR	2025	2026
60%	60	1.1 - Fator de Desempenho Estratégico	60%	36	36%	1.1.1 - Aspectos Financeiros	40%	14	14,4%	Índice de desempenho econômico	25%	32%
						1.1.2 - Eficiência Produtiva	40%	14	14,4%	Índice de Perda Litros/ Ligação/ Dia	201	189
						1.1.3 - Satisfação do Cliente	20%	7	7,2%	Satisfação do Cliente Atendido	9,0	9,0
		1.2 - Fator de Desempenho Operacional	40%	24	24%	1.2.1 - Desempenho Operacional do SAAE	50%	12	12,0%	Execução Orçamentária de Investimentos	80%	90%
						1.2.2 - Desempenho Operacional da Gerência	40%	10	9,6%	Índice de Desempenho de Projetos (IDP)	80%	90%
						1.2.3 - Desempenho Operacional da Seção	10%	2	2,4%	Notificação de Segurança Pendente	1	1

Divisão de Gestão de Relacionamento com o Usuário										Meta	
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------	--

saaeara@saaeara.com.br | www.saaeara.com.br

Rua José dos Santos Lopes, 45, De Carli – CEP.: 29.194-017 – Aracruz – ES.
CNPJ 27.108.141/0001-89, Tel.: (27) 3256-9400 / Celular: (27) 99795-2540



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ARACRUZ – ES

Autarquia Municipal – Lei de Criação Nº 10 de 20/04/1967

% do componente resultados no ano (60)	Pontos / ano	Fatores de desempenho	%	Pontuação Relativa	Participação Pontuação por ano (60)	Critérios de Avaliação	PESO	Pontuação Relativa	Part. pontuação / ano	INDICADOR	2025	2026
60%	60	1.1 - Fator de Desempenho Estratégico	60%	36	36%	1.1.1 - Aspectos Financeiros	40%	14	14,4%	Índice de desempenho econômico	25%	32%
						1.1.2 - Eficiência Produtiva	40%	14	14,4%	Índice de Perda Litros/ Ligação/ Dia	201	189
						1.1.3 - Satisfação do Cliente	20%	7	7,2%	Satisfação do Cliente Atendido	9,0	9,0
		1.2 - Fator de Desempenho Operacional	40%	24	24%	1.2.1 - Desempenho Operacional do SAAE	50%	12	12,0%	Tempo Médio de Atendimento (h/vaz.)	6	5
						1.2.2 - Desempenho Operacional da Gerência	40%	10	9,6%	Evasão de Receita	1,1%	1,0%
						1.2.3 - Desempenho Operacional da Seção	10%	2	2,4%	Reduzir Unidades de Factiveis	100	58

Divisão de Gestão do Sistema de Abastecimento de Água

											Meta	
% do componente resultados no ano (60)	Pontos / ano	Fatores de desempenho	%	Pontuação Relativa	Participação Pontuação por ano (60)	Critérios de Avaliação	PESO	Pontuação Relativa	Part. pontuação / ano	INDICADOR	2025	2026
60%	60	1.1 - Fator de Desempenho Estratégico	60%	36	36%	1.1.1 - Aspectos Financeiros	40%	14	14,4%	Índice de desempenho econômico	25%	32%
						1.1.2 - Eficiência Produtiva	40%	14	14,4%	Índice de Perda Litros/ Ligação/ Dia	201	189
						1.1.3 - Satisfação do Cliente	20%	7	7,2%	Satisfação do Cliente Atendido	9,0	9,0
		1.2 - Fator de Desempenho Operacional	40%	24	24%	1.2.1 - Desempenho Operacional do SAAE	50%	12	12,0%	Tempo Médio de Atendimento (h/vaz.)	6	5
						1.2.2 - Desempenho Operacional da Gerência	40%	10	9,6%	Qualidade da Água distribuída	95%	95%
						1.2.3 - Desempenho Operacional da Seção	10%	2	2,4%	Vazamentos por mil ligações	5	5

Divisão de Gestão do Sistema de Esgoto

											Meta	
% do componente resultados no ano (60)	Pontos / ano	Fatores de desempenho	%	Pontuação Relativa	Participação Pontuação por ano (60)	Critérios de Avaliação	PESO	Pontuação Relativa	Part. pontuação / ano	INDICADOR	2025	2026
60%	60	1.1 - Fator de Desempenho Estratégico	60%	36	36%	1.1.1 - Aspectos Financeiros	40%	14	14,4%	Índice de desempenho econômico	25%	32%
						1.1.2 - Eficiência Produtiva	40%	14	14,4%	Índice de Perda Litros/ Ligação/ Dia	201	189
						1.1.3 - Satisfação do Cliente	20%	7	7,2%	Satisfação do Cliente Atendido	9,0	9,0
		1.2 - Fator de Desempenho Operacional	40%	24	24%	1.2.1 - Desempenho Operacional do SAAE	50%	12	12,0%	Remoção de DBO	80%	80%
						1.2.2 - Desempenho Operacional da Gerência	40%	10	9,6%	Extravazamento de Esgoto por km	0,50	0,40
						1.2.3 - Desempenho Operacional da Seção	10%	2	2,4%	Reduzir Unidades de Factiveis	100	58

saaeara@saaeara.com.br | www.saaeara.com.br

Rua José dos Santos Lopes, 45, De Carli – CEP.: 29.194-017 – Aracruz – ES.
CNPJ 27.108.141/0001-89, Tel.: (27) 3256-9400 / Celular: (27) 99795-2540



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ARACRUZ – ES

Autarquia Municipal – Lei de Criação Nº 10 de 20/04/1967

Divisão de Gestão da Manutenção Eletromecânica											Meta	
% do componente resultados no ano (60)	Pontos / ano	Fatores de desempenho	%	Pontuação Relativa	Participação Pontuação por ano (60)	Crerios de Avaliao	PESO	Pontuação Relativa	Part. pontuao / ano	INDICADOR	2025	2026
60%	60	1.1 - Fator de Desempenho Estratgico	60%	36	36%	1.1.1 - Aspectos Financeiros	40%	14	14,4%	ndice de desempenho econmico	25%	32%
						1.1.2 - Eficiencia Produtiva	40%	14	14,4%	ndice de Perda Litros/ Ligao/ Dia	201	189
						1.1.3 - Satisfao do Cliente	20%	7	7,2%	Satisfao do Cliente Atendido	9,0	9,0
		1.2 - Fator de Desempenho Operacional	40%	24	24%	1.2.1 - Desempenho Operacional do SAAE	50%	12	12,0%	Tempo mdio de reparos (h)	4	4
						1.2.2 - Desempenho Operacional da Gerencia	25%	6	6,0%	Consumo Especifico Normalizado de Energia Eltrica gua (CENA) kWh/m3	0,36	0,36
						1.2.3 - Desempenho Operacional da Seo	25%	6	6,0%	Consumo Especifico Normalizado de Energia Eltrica Esgoto (CENE) kWh/m3	0,32	0,30

saaeara@saaeara.com.br | www.saaeara.com.br

Rua Jos dos Santos Lopes, 45, De Carli – CEP.: 29.194-017 – Aracruz – ES.
CNPJ 27.108.141/0001-89, Tel.: (27) 3256-9400 / Celular: (27) 99795-2540



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ARACRUZ – ES
Autarquia Municipal – Lei de Criação Nº 10 de 20/04/1967

ANEXO II

Quadro 01 - Detalhamento do Indicador do Índice de Desempenho Econômico

Indicador	Índice de Desempenho Econômico
Fórmula de cálculo	$IDE = \frac{\text{Faturamento} - \text{Despesas}}{\text{Faturamento}} \times 100$
Unidade de medida	Percentual
Sigla	IDE
Melhor quanto	Maior
Periodicidade de cálculo/Aferição	Mensal e Anual
Fonte/Forma de coleta de dados	Sistema Contábil
Interpretação do indicador	O indicador apresenta a diferença entre o faturamento e as despesas (custeio+peçoal), não incluindo investimentos. Seu resultado representam o quanto do faturamento total pode ser transformado em caixa e, consequentemente, alocado a investimentos.
Responsável pelo desempenho	Sector de Contabilidade e Finanças

Quadro 02 - Detalhamento do Indicador de Vazamento/ 1000 ligações

Indicador	Índice de vazamento por mil ligações
Fórmula de cálculo	$IVL = \frac{n^{\circ} \text{ de vazamentos} \times 1000}{n^{\circ} \text{ ligações}}$
Unidade de medida	vazamentos/ 1000 ligação
Sigla	IVL
Melhor quanto	Menor
Periodicidade de cálculo/Aferição	Mensal e Anual
Fonte/Forma de coleta de dados	Ordens de serviços e dados de nº de ligações do sistema comercial
Interpretação do indicador	O indicador apresenta o número de vazamentos que ocorrem a cada 1000 ligações
Responsável pelo desempenho	Sector de Produção e Operação de Água e Assessoria Técnica

Quadro 03 - Detalhamento do Indicador de Satisfação do Cliente Atendido

Indicador	Índice de Satisfação do cliente atendido
Fórmula de cálculo	$ISCA = (\text{índice de atendimento} + \text{índice de prazo de execução} + \text{índice de qualidade do serviço}) / 3$
Unidade de medida	Absoluto
Sigla	ISCA
Melhor quanto	Maior
Periodicidade de cálculo/Aferição	Mensal e Anual
Fonte/Forma de coleta de dados	Sistema Formulários via whatsapp
Interpretação do indicador	O indicador apresenta a média das notas emitidas para cada pergunta da pesquisa de satisfação do cliente, com notas variando de 1 a 10 para os indicadores de atendimento, prazo de execução e qualidade do serviço.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ARACRUZ – ES
Autarquia Municipal – Lei de Criação Nº 10 de 20/04/1967

Responsável pelo desempenho	Divisão de Gestão do Relacionamento com Usuários e Comunidades e Setor SAP
-----------------------------	--

Quadro 04 - Detalhamento do Índice Execução Orçamentária de Custeio

Indicador	Índice Execução Orçamentária de Custeio
-----------	---

Fórmula de cálculo	$IEOC = \frac{Re\ alizado}{Pr\ evisto} \times 100$
Unidade de medida	Adimensional
Sigla	IEOC
Melhor Quanto	Menor, sem prejudicar a execução física do orçamento previsto.
Periodicidade de cálculo/Aferição	Mensal e Anual
Fonte/Forma de coleta de dados	Sistema Contábil
Interpretação do indicador	O indicador nos mostra o percentual da execução do orçamento em relação a previsão inicial determinado para SAAE.
Responsável pelo desempenho	Divisão de Gestão Administrativa e Financeira

Quadro 05 - Detalhamento do Indicador de Atraso na Renovação dos Contratos

Indicador	Índice de Atraso na renovação dos contratos
Fórmula de cálculo	$IARC = \text{nº de pedidos de renovação de contratos inferior a 150 dias}$
Unidade de medida	Absoluto
Sigla	IARC
Melhor quanto	Menor
Periodicidade de cálculo/Aferição	Mensal e Anual
Fonte/Forma de coleta de dados	Setor de Suprimentos e Patrimônio
Interpretação do indicador	O indicador representa o número de pedidos de renovação de contratos com data inferior a 150 dias do vencimento do contrato.
Responsável pelo desempenho	Divisão Administrativa e Financeira.

Quadro 06 - Detalhamento do Indicador de Notificação de Segurança Pendente

Indicador	Índice de notificação de segurança pendente
Fórmula de cálculo	$INSP = \text{nº de Notificações pendentes}$
Unidade de medida	Absoluto
Sigla	INSP
Melhor quanto	Menor
Periodicidade de cálculo/Aferição	Mensal e Anual
Fonte/Forma de coleta de dados	Setor de segurança
Interpretação do indicador	O indicador representa o número de notificações de segurança pendentes para todas as gerências.
Responsável pelo desempenho	Divisão Administrativa e Financeira, Divisão de Expansão e Desenvolvimento, Divisão de Gestão do Sistema de Esgoto e Divisão de Gestão Manutenção e Eletromecânica.

Quadro 07 - Detalhamento do Indicador de Execução Orçamentária de Investimentos

Indicador	Execução Orçamentária de Investimentos
-----------	--

saaeara@saaeara.com.br | www.saaeara.com.br

Rua José dos Santos Lopes, 45, De Carli – CEP.: 29.194-017 – Aracruz – ES.
CNPJ 27.108.141/0001-89, Tel.: (27) 3256-9400 / Celular: (27) 99795-2540



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ARACRUZ – ES
Autarquia Municipal – Lei de Criação Nº 10 de 20/04/1967

Fórmula de cálculo	$\text{Índice} = \text{R\$Liquidado} / \text{R\$Planejado}$
Unidade de medida	Percentual (%)
Sigla	EOI
Melhor quanto	Maior
Periodicidade de cálculo/Aferição	Mensal e Anual
Fonte/Forma de coleta de dados	Sistema Contábil
Interpretação do indicador	O indicador apresenta o percentual a execução dos investimentos durante o ano, comparando os valores (R\$) liquidado versus o valor (R\$) planejado para o ano.
Responsável pelo desempenho	Divisão de Expansão e Desenvolvimento Técnico
Observação	Apesar de o indicador apresentar periodicidade ANUAL, a Divisão fará o acompanhamento MENSAL, inclusive análise das informações geradas.



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ARACRUZ – ES
Autarquia Municipal – Lei de Criação Nº 10 de 20/04/1967

Quadro 08 - Detalhamento do Indicador Índice de Desempenho de Projetos (IDP)

Indicador	Índice de Desempenho de Projetos (IDP)
Fórmula de cálculo	$IPD = (\text{Porcentagem de conclusão} / \text{Porcentagem conclusão Estimada Calculada})$
Unidade de medida	Absoluto
Sigla	IDP
Melhor quanto	Maior
Periodicidade de cálculo/Aferição	Mensal e Anual
Fonte/Forma de coleta de dados	Planejamento Administração
Interpretação do indicador	O Índice de Desempenho de Projetos (IDP) é uma métrica utilizada para avaliar o desempenho das atividades e projetos com base na porcentagem de conclusão.
Responsável pelo desempenho	Divisão de Expansão e Desenvolvimento Técnico
Observação	O indicador será considerado favorável quando for maior que a meta

Quadro 09 - Detalhamento do Indicador de Perdas por ligação

Indicador	Índice de Perdas por ligação
Fórmula de cálculo	$IPL = \frac{(\text{Volume distribuído 12 meses (L)} - \text{Volume micromedido 12 meses (L)})}{\frac{n^{\circ} \text{ ligação}}{365}}$
Unidade de medida	L/lig./dia
Sigla	IPL
Melhor quanto	Menor
Periodicidade de cálculo/Aferição	Mensal acumulado 12 meses
Fonte/Forma de coleta de dados	Relatórios de Operação de ETA e Comercial (relatório técnico)
Interpretação do indicador	O indicador apresenta o índice de perdas, levando em consideração o volume distribuído menos o volume micromedido dividido pelo número de ligações, onde o resultado é dividido pelo número de dias nos 12 meses contabilizados.
Responsável pelo desempenho	Setor de Produção e Operação de Água e Assessoria Técnica

Quadro 10 - Detalhamento do Indicador de evasão de receita

Indicador	Índice de evasão de receita
Fórmula de cálculo	$IER = \frac{VF(\text{valor faturado}) - VR(\text{valor arrecadado})}{VF(\text{valor faturado})} \times 100$
Unidade de medida	Percentual
Sigla	IER
Melhor quanto	Menor
Periodicidade de cálculo/Aferição	Mensal acumulado 12 meses
Fonte/Forma de coleta de dados	Relatório emitido pelo sistema FOXFAT - Faturamento.
Interpretação do indicador	O indicador apresenta o percentual de inadimplência dos clientes, ou seja, ele representa o percentual do valor (\$) que não foi arrecadado em relação ao valor (\$) faturado.
Responsável pelo desempenho	Divisão de Gestão do Relacionamento com Usuários e Comunidades e Setor FATURAMENTO E COBRANÇA.

Quadro 11 - Detalhamento do Indicador de Qualidade de Água Distribuída

Indicador	Índice de Qualidade de Água Distribuída
-----------	---



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ARACRUZ – ES
Autarquia Municipal – Lei de Criação Nº 10 de 20/04/1967

Fórmula de cálculo	$IQAD = \prod_{i=1}^n q_i^{w_i}$
Unidade de medida	Percentual
Sigla	IQAD
Melhor quanto	Maior
Periodicidade de cálculo/Aferição	Mensal e Anual

Fonte/Forma de coleta de dados	Relatórios de Operação de ETA e Laboratório
Interpretação do indicador	O índice de qualidade da água deve ser medido através da planilha IQA I na pasta Indicadores e informações. Para o preenchimento da planilha será necessário obter a média de cada parâmetro de análise da água distribuída sendo eles turbidez, cor, ph, cloro, ferro, flúor e coliforme total. O valor de cada média deve ser inserido em sua respectiva planilha para se obter o percentual de qualidade do parâmetro e esse percentual deve ser inserido na planilha IQA I para se obter o percentual de qualidade da água distribuída atingido conforme o peso de cada parâmetro.
Responsável pelo desempenho	Setor de Produção e Operação de Água e Assessoria Técnica

Quadro 12 - Detalhamento do Indicador de Tempo médio de atendimento

Indicador	Índice de tempo médio de atendimento de vazamentos
Fórmula de cálculo	$TMA = \frac{((TA_{7P} * (\frac{n^{\circ} 7P}{n^{\circ} 7})) + (TA_{7R} * (\frac{n^{\circ} 7R}{n^{\circ} 7})) + (TA_{7Re} * (\frac{n^{\circ} 7Re}{n^{\circ} 7})))}{n^{\circ} 7VT}$
Unidade de medida	h/vazamento
Sigla	TMA
Melhor quanto	Menor
Periodicidade de cálculo/Aferição	Mensal e Anual
Fonte/Forma de coleta de dados	Ordens de serviços e dados de nº de ligações do sistema comercial
Interpretação do indicador	O indicador apresenta o tempo médio para atendimento de um vazamento, sendo o tempo calculado considerando a média ponderada do tempo de atendimento no padrão (Tvp), rede (Tvr) e ramal (Tvre) dividido pelo número total de vazamentos (VT).
Responsável pelo desempenho	Setor de Produção e Operação de Água e Assessoria Técnica

Quadro 13 - Detalhamento do Indicador de Eficiência de Remoção de DBO

Indicador	Índice de remoção de DBO
Fórmula de cálculo	$EM = \text{Eficiência da estação}$ $FI = \frac{n^{\circ} \text{ ligações da ETE}}{n^{\circ} \text{ ligações totais}} = \frac{\text{Volume tratado da ETE}}{\text{Volume tratado total}} = \text{peso de influência}$ $IRDBO = (EM_P \times FI) + (EM_G \times FI) + (EM_{SR} \times FI) + (EM_I \times FI) + (EM_{SB+VV} \times FI) + \dots$
Unidade de medida	Percentual
Sigla	IRDBO
Melhor quanto	Maior
Periodicidade de cálculo/Aferição	Mensal e Anual



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ARACRUZ – ES
Autarquia Municipal – Lei de Criação Nº 10 de 20/04/1967

Fonte/Forma de coleta de dados	Laudos técnicos e Assessoria técnica
Interpretação do indicador	O indicador apresenta a média ponderada da eficiência de remoção de DBO de todas as unidades de tratamento de efluente.
Responsável pelo desempenho	Setor de Produção e Operação de Esgoto e Assessoria Técnica

Quadro 14 - Detalhamento do Indicador de Extravazamento de Esgoto/ Km rede

Indicador	Índice Extravazamento de esgoto/ Km rede
Fórmula de cálculo	$IET = \frac{n^{\circ} \text{ de extravazamentos}}{Km \text{ de rede}}$
Unidade de medida	nº extravazamento / Km
Sigla	IET
Melhor quanto	Menor

Periodicidade de cálculo/Aferição	Mensal e Anual
Fonte/Forma de coleta de dados	Sistema O.S e relatório técnico
Interpretação do indicador	O indicador apresenta o número de extravazamentos por quilômetro de rede de esgoto construída até a presente data da aferição dos resultados.
Responsável pelo desempenho	Setor de Produção e Operação de Esgoto

Quadro 15 - Detalhamento do Indicador de redução de factíveis

Indicador	Índice de redução de factíveis
Fórmula de cálculo	$IRF = n^{\circ} \text{ factíveis do último mês} - n^{\circ} \text{ de factíveis que se ligaram na rede/vistoriados}$
Unidade de medida	Factíveis
Sigla	IRF
Melhor quanto	Menor
Periodicidade de cálculo/Aferição	Mensal e Anual
Fonte/Forma de coleta de dados	Sistema FoxFat
Interpretação do indicador	O indicador apresenta o número de redução dos factíveis, onde o valor é obtido diretamente do número de factíveis listados 30/12.
Responsável pelo desempenho	Setor de Produção e Operação de Esgoto e Comercial

Quadro 16 - Detalhamento do Indicador de Tempo médio de reparos

Indicador	Tempo médio de reparo
Fórmula de cálculo	$TMR = (Tp1 + Tp2 \dots + Tpn) / nP$
Informações	Onde: TMR: Tempo médio de reparos [h] Tpn: tempos de reparo em cada parada nP: número de paradas
Unidade de medida	h
Sigla	$TMR = (Tp1 + Tp2 \dots + Tpn) / nP$

saaeara@saaeara.com.br | www.saaeara.com.br

Rua José dos Santos Lopes, 45, De Carli – CEP.: 29.194-017 – Aracruz – ES.
CNPJ 27.108.141/0001-89, Tel.: (27) 3256-9400 / Celular: (27) 99795-2540



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ARACRUZ – ES
Autarquia Municipal – Lei de Criação Nº 10 de 20/04/1967

Melhor quanto	Menor
Periodicidade de cálculo/Aferição	Mensal e Anual
Fonte/Forma de coleta de dados	Ordem de serviço emitida a divisão
Interpretação do indicador	Este indicador consiste mensurar o tempo médio que a equipe de manutenção leva para devolver funcionamento de uma máquina ou equipamento. Ou seja, é um indicador de manutenção corretiva que avalia a capacidade da equipe em corrigir uma falha, do momento do recebimento da OS até o fim da manutenção.
Responsável pelo desempenho	Divisão Eletromecânica

Quadro 17 - Detalhamento do Indicador de Consumo Específico Normalizado de Energia Elétrica Água (CENA)

Indicador	Consumo Específico Normalizado de Energia Elétrica Água (CENA)
Fórmula de cálculo	$CENA = \text{Consumo de energia} * 100 / (\text{Volume produzido} * H)$
Informações	Onde: CENA: Consumo Específico de Energia Elétrica Água [kwh/(m³x100)] Consumo de energia: Kwh Volume produzido: m³ H: Altura manométrica igual a 100 mca
Unidade de medida	Kwh/(m³ * mca)
Sigla	CENA
Melhor quanto	Menor
Periodicidade de cálculo/Aferição	Mensal e Anual

Fonte/Forma de coleta de dados	Relatório Estação de Tratamento de Água / Faturas de energia EAB
Interpretação do indicador	Este indicador consiste na quantidade média de energia consumida por m³ elevado a uma altura manométrica de 100m. A magnitude deste resultado é inversamente proporcional ao rendimento expresso em (%), ou seja, sistemas pouco eficientes apresentam valores elevados de CENA, enquanto sistemas mais eficientes apresentam valores de CENA mais baixos.
Responsável pelo desempenho	Divisão Eletromecânica

Quadro 18 - Detalhamento do Indicador de Consumo Específico Normalizado de Energia Elétrica Esgoto (CENE)

Indicador	Consumo Específico Normalizado de Energia Elétrica Esgoto (CENE)
Fórmula de cálculo	$CENE = \text{Consumo de energia} * 100 / (\text{Volume produzido} * H)$
Informações	Onde: CENE: Consumo Específico de Energia Elétrica Esgoto [kwh/(m³x100)] Consumo de energia: Kwh Volume produzido: m³ H: Altura manométrica igual a 100 mca
Unidade de medida	Kwh/(m³ * mca)
Sigla	CENE
Melhor quanto	Menor
Periodicidade de cálculo/Aferição	Mensal e Anual
Fonte/Forma de coleta de dados	Relatório Estação de Tratamento de Esgoto/ Faturas de energia EEEB



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ARACRUZ – ES
Autarquia Municipal – Lei de Criação Nº 10 de 20/04/1967

Interpretação do indicador	Este indicador consiste na quantidade média de energia consumida por m ³ elevado a uma altura manométrica de 100m. A magnitude deste resultado é inversamente proporcional ao rendimento expresso em (%), ou seja, sistemas pouco eficientes apresentam valores elevados de CEN, enquanto sistemas mais eficientes apresentam valores de CEN mais baixos.
Responsável pelo desempenho	Divisão Eletromecânica