

PORTARIA SAAE-ARA-002/2022

Substitui anexo de Portaria.

O Diretor Geral do Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Aracruz, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições legais, que lhe confere o Decreto nº 39.047, de 05/01/2021 e de acordo com a Lei nº 3.943/2015 e suas alterações, resolve:

Art. 1º Substituir o Anexo I (Matriz de Pontos por Ano – Componentes Resultados) da Portaria SAAE-ARA-214/2021.

Aracruz-ES, 05 de janeiro de 2022.

AMADEU ZONZINI WETLER

Diretor Geral do SAAE

Decreto 39.047/2021

ANEXO I - MATRIZ DE CÁLCULO DE PONTOS POR ANO - COMPONENTES RESULTADOS

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO - MATRIZ DE CÁLCULO DE PONTOS POR ANO

COMPONENTE RESULTADOS (Base de Cálculo por Triênio: 12.000 pontos, Base de Cálculo por Ano: 4.000 pontos)

Pontos: 4000

Divisão Administrativa e Financeira												Metas			
% do componente resultados no ano (4000)	Pontos / ano	Fatores de desempenho	%	Pontuação Relativa	Participação Pontuação por ano (4000)	Critérios de Avaliação	PESO	Pontuação Relativa	Part. pontuação / ano	INDICADOR	Real 2020	Previsão 2021	2022	2023	2024
40%	1600	1.1 - Fator de Desempenho Estratégico	60%	960	24%	1.1.1 - Aspectos Financeiros	40%	384	9,6%	Índice de desempenho econômico	10%	17%	23%	28%	30%
						1.1.2 - Eficiência Produtiva	40%	384	9,6%	Perda na Distribuição	ND	33%	32%	31%	30%
						1.1.3 - Satisfação do Cliente	20%	192	4,8%	Satisfação do Cliente Atendido	ND	8,8	8,8	8,9	9,0
		1.2 - Fator de Desempenho Operacional	40%	640	16%	1.2.1 - Desempenho Operacional do SAAE	50%	320	8,0%	Execução Orçamentária Custeio	84%	87%	95%	95%	95%
						1.2.2 - Desempenho Operacional da Gerência	40%	256	6,4%	Atraso na Renovação dos Contratos	ND	4	3	2	1
						1.2.3 - Desempenho Operacional da Seção	10%	64	1,6%	Notificação de Segurança Pendente	4	22	4	3	1

Divisão de Expansão e Desenvolvimento												Metas			
% do componente resultados no ano (4000)	Pontos / ano	Fatores de desempenho	%	Pontuação Relativa	Participação Pontuação por ano (4000)	Critérios de Avaliação	PESO	Pontuação Relativa	Part. pontuação / ano	INDICADOR	Real 2020	Previsão 2021	2022	2023	2024
40%	1600	1.1 - Fator de Desempenho Estratégico	60%	960	24%	1.1.1 - Aspectos Financeiros	40%	384	9,6%	Índice de desempenho econômico	10%	17%	23%	28%	30%
						1.1.2 - Eficiência Produtiva	40%	384	9,6%	Perda na Distribuição	ND	33%	32%	31%	30%
						1.1.3 - Satisfação do Cliente	20%	192	4,8%	Satisfação do Cliente Atendido	ND	8,8	8,8	8,9	9,0
		1.2 - Fator de Desempenho Operacional	40%	640	16%	1.2.1 - Desempenho Operacional do SAAE	50%	320	8,0%	Execução Orçamentária de Investimentos	ND	56%	60%	65%	70%
						1.2.2 - Desempenho Operacional da Gerência	40%	256	6,4%	Cronograma Físico de Projetos Estratégicos	ND	ND	1,20	1,20	1,20
						1.2.3 - Desempenho Operacional da Seção	10%	64	1,6%	Notificação de Segurança Pendente	4	22	4	3	1

saaeara@saaeara.com.br | www.saaeara.com.br

SAAE - SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO | PREFEITURA MUNICIPAL DE ARACRUZ
AUTARQUIA MUNICIPAL – Lei de Criação: Nº 10 de 20/04/1967

Rua José dos Santos Lopes, Nº 45, De Carli – CEP.: 29.194-017 – Aracruz – ES.
CNPJ 27.108.141/0001-89, Tel.: (27)3256-9400 / Cel: (27) 99793-6890

Divisão de Gestão de Relacionamento com o Usuário												Metas			
% do componente resultados no ano (4000)	Pontos / ano	Fatores de desempenho	%	Pontuação Relativa	Participação Pontuação por ano (4000)	Critérios de Avaliação	PESO	Pontuação Relativa	Part. pontuação / ano	INDICADOR	Real 2020	Previsão 2021	2022	2023	2024
40%	1600	1.1 - Fator de Desempenho Estratégico	60%	960	24%	1.1.1 - Aspectos Financeiros	40%	384	9,6%	Índice de desempenho econômico	10%	17%	23%	28%	30%
						1.1.2 - Eficiência Produtiva	40%	384	9,6%	Perda na Distribuição	ND	33%	32%	31%	30%
						1.1.3 - Satisfação do Cliente	20%	192	4,8%	Satisfação do Cliente Atendido	ND	8,8	8,8	8,9	9,0
		1.2 - Fator de Desempenho Operacional	40%	640	16%	1.2.1 - Desempenho Operacional do SAAE	50%	320	8,0%	Execução de Ordem de Serviço	98%	99%	99%	99%	99%
						1.2.2 - Desempenho Operacional da Gerência	40%	256	6,4%	Inadimplência (% do Faturamento Acumulado)	1,55%	1,50%	1,47%	1,43%	1,40%
						1.2.3 - Desempenho Operacional da Seção	10%	64	1,6%	Satisfação do Cliente Atendido	ND	8,8	8,8	8,9	9,0

Divisão de Gestão do Sistema de Abastecimento de Água												Metas			
% do componente resultados no ano (4000)	Pontos / ano	Fatores de desempenho	%	Pontuação Relativa	Participação Pontuação por ano (4000)	Critérios de Avaliação	PESO	Pontuação Relativa	Part. pontuação / ano	INDICADOR	Real 2020	Previsão 2021	2022	2023	2024
40%	1600	1.1 - Fator de Desempenho Estratégico	60%	960	24%	1.1.1 - Aspectos Financeiros	40%	384	9,6%	Índice de desempenho econômico	10%	17%	23%	28%	30%
						1.1.2 - Eficiência Produtiva	40%	384	9,6%	Perda na Distribuição	ND	33%	32%	31%	30%
						1.1.3 - Satisfação do Cliente	20%	192	4,8%	Satisfação do Cliente Atendido	ND	8,8	8,8	8,9	9,0
		1.2 - Fator de Desempenho Operacional	40%	640	16%	1.2.1 - Desempenho Operacional do SAAE	50%	320	8,0%	Perda na Distribuição	ND	33%	32%	31%	30%
						1.2.2 - Desempenho Operacional da Gerência	40%	256	6,4%	Qualidade da Água distribuída	97%	99%	>95%	>95%	>95%
						1.2.3 - Desempenho Operacional da Seção	10%	64	1,6%	Vazamentos por Mil Ligações	9	8	7	6	5

Divisão de Gestão do Sistema de Esgoto												Metas			
% do componente resultados no ano (4000)	Pontos / ano	Fatores de desempenho	%	Pontuação Relativa	Participação Pontuação por ano (4000)	Critérios de Avaliação	PESO	Pontuação Relativa	Part. pontuação / ano	INDICADOR	Real 2020	Previsão 2021	2022	2023	2024
40%	1600	1.1 - Fator de Desempenho Estratégico	60%	960	24%	1.1.1 - Aspectos Financeiros	40%	384	9,6%	Índice de desempenho econômico	10%	17%	23%	28%	30%
						1.1.2 - Eficiência Produtiva	40%	384	9,6%	Perda na Distribuição	ND	33%	32%	31%	30%
						1.1.3 - Satisfação do Cliente	20%	192	4,8%	Satisfação do Cliente Atendido	ND	8,8	8,8	8,9	9,0
		1.2 - Fator de Desempenho Operacional	40%	640	16%	1.2.1 - Desempenho Operacional do SAAE	50%	320	8,0%	Remoção de DBO	70%	62%	65%	68%	70%
						1.2.2 - Desempenho Operacional da Gerência	40%	256	6,4%	Extravazamento de Esgoto por km	2,80	0,69	0,60	0,55	0,50
						1.2.3 - Desempenho Operacional da Seção	10%	64	1,6%	Notificação de Segurança Pendente	4	22	4	3	1

Divisão de Gestão da Manutenção Eletromecânica													Metas		
% do componente resultados no ano (4000)	Pontos / ano	Fatores de desempenho	%	Pontuação Relativa	Participação Pontuação por ano (4000)	Critérios de Avaliação	PESO	Pontuação Relativa	Part. pontuação / ano	INDICADOR	Real 2020	Previsão 2021	2022	2023	2024
40%	1600	1.1 - Fator de Desempenho Estratégico	60%	960	24%	1.1.1 - Aspectos Financeiros	40%	384	9,6%	Índice de desempenho econômico	10%	17%	23%	28%	30%
						1.1.2 - Eficiência Produtiva	40%	384	9,6%	Perda na Distribuição	ND	33%	32%	31%	30%
						1.1.3 - Satisfação do Cliente	20%	192	4,8%	Satisfação do Cliente Atendido	ND	8,8	8,8	8,9	9,0
		1.2 - Fator de Desempenho Operacional	40%	640	16%	1.2.1 - Desempenho Operacional do SAAE	50%	320	8,0%	Custo de Manutenção pelo Faturamento (CMF)	ND	3,36%	3,36%	3,10%	3,10%
						1.2.2 - Desempenho Operacional da Gerência	40%	256	6,4%	Consumo Específico Normalizado de Energia Elétrica (CEN) - EAB-SEDE	ND	0,41	0,40	0,39	0,38
						1.2.3 - Desempenho Operacional da Seção	10%	64	1,6%	Energia Elétrica Consumida por Carga Orgânica Removida [KWH/(MG DE DQO)] - ETE GUARANA	ND	ND	8,2	7,8	7,5

ND = Não Definido

saaeara@saaeara.com.br | www.saaeara.com.br

SAAE - SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO | PREFEITURA MUNICIPAL DE ARACRUZ
AUTARQUIA MUNICIPAL – Lei de Criação: Nº 10 de 20/04/1967

Rua José dos Santos Lopes, Nº 45, De Carli – CEP.: 29.194-017 – Aracruz – ES.
CNPJ 27.108.141/0001-89, Tel.: (27)3256-9400 / Cel: (27) 99793-6890